



СЕКЦІЯ «БІЗНЕС»
РЕДАКЦІЙНА СТАТТЯ

UKRAINIAN LANGUAGE

Приватна стоматологічна практика в Києві, Україні: процедури сертифікації та ресертифікації ISO 9001:2015 в 2022-2024 роках

Іван Нагорняк^{а,*}

АНОТАЦІЯ

Розвиток і підвищення репутації приватної стоматологічної практики (ПСП) нерозривно пов'язане не тільки з наданням стоматологічної допомоги населенню, а й з дотриманням найкращих світових стандартів. Метою цієї роботи є висвітлення процедури проходження сертифікації та повторної сертифікації ISO 9001:2015 (ISO 9001) ПСП у Києві, Україні. ISO 9001 — це всесвітньо визнаний стандарт управління якістю, розроблений Міжнародною організацією зі стандартизації (ISO – акронім англійською мовою). Проходження цих сертифікацій в Україні становить особливий інтерес, оскільки вони проходили під аудитом сертифікаційного органу з Європейського Союзу та в умовах найвищої складності, а саме широкомасштабної війни терористичної держави (тобто Російської Федерації) проти української держави. Наша ПСП зареєстрована в 2016 році та має організаційно-правову форму фізична особа-підприємець (ФОП). Фізична особа-підприємець англійською мовою може мати різні назви, а саме individual entrepreneur, private entrepreneur, sole proprietor та physical person-entrepreneur. Основним видом економічної діяльності представленої в даній статті ПСП є стоматологічна практика. Незважаючи на те, що наш ПСП надає весь спектр стоматологічних процедур, основним її напрямком є оральна імплантологія. Аудити та сертифікація ISO 9001:2015 проводилися в 2022-2024 роках. Надано та проаналізовано детальні дані про проходження двох аудитів. Для наочності в статтю додано оригінали сертифікатів двома мовами англійською та українською. Стаття також містить покрокові

^а Лікар-стоматолог-хірург, магістр, кандидат медичних наук (прирівнюється Міністерством освіти і науки України до наукового ступеню доктора філософії (PhD, Doctor of Philosophy)); директор, приватна стоматологічна практика (ФОП Нагорняк І.В.), Київ, Україна.

* **Кореспонденція:** вул. Казарменна 6-Г (колишня назва вул. Андрюшенка 6-Г), 01135, Київ, Україна.
E-mail: ivan.nagorniak@gmail.com (Іван Нагорняк)

Тип статті: редакційна стаття.

Для цитування: Nagorniak IV. The private dental practice in Kyiv, Ukraine: ISO 9001:2015 certification and recertification procedures in 2022-2024. J Diagn Treat Oral Maxillofac Pathol 2024;8(4):33–47.

Рецензент:

Віталій Мирошниченко,
Приватна стоматологічна практика (ФОП Мирошниченко В.О.), Умань,
Україна

Верхнє зображення праворуч символізує, що ця стаття містить зразки сертифікатів ISO 9001:2015, виданих приватній стоматологічній практиці в місті Києві, Україні.

Манускрипт отриманий 19 квітня 2024
Прийнятий до публікації 26 квітня 2024
Стаття доступна онлайн 30 квітня 2024

<https://doi.org/10.23999/j.dtmp.2024.4.1>

© 2024 ТОВ «ОМФ ПАБЛІШИНГ». Це стаття відкритого доступу під ліцензією CC BY (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc/4.0/>).

інструкції щодо перевірки дійсності сертифіката ISO 9001:2015 в Інтернеті як для власників ПСП, так і для пацієнтів. Розмірковуючи про проведені аудити та сертифікації, я, як власник практики, мушу визнати, що вони значно підвищили рівень організації практики та дозволили їй вийти на якісно новий рівень. Сподіваємося, що викладені в цій статті подробиці стануть дороговказом для інших власників ПСП в Україні та за кордоном.

КЛЮЧОВІ СЛОВА

Приватна стоматологічна практика; фізична особа-підприємець (ФОП); міжнародна організація стандартизації (ISO – акронім англійською мовою); сертифікація ISO 9001:2015; повторна сертифікація ISO 9001:2015; ресертифікація ISO 9001:2015; сертифікат відповідності системи менеджменту вимогам стандарту ISO 9001:2015